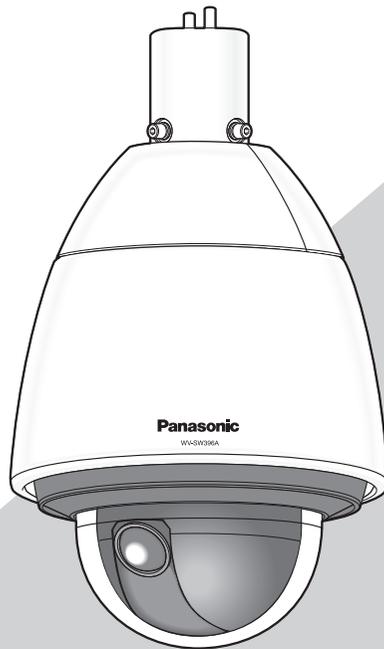


Panasonic[®]

使用说明书 安装篇

网络摄像机

型号: **WV-SW396AH, WV-SW395AH**
雨水自洁涂层 (亲水涂层) 雨水自洁涂层 (亲水涂层)



(所示产品型号为WV-SW396AH。)



使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。
本说明书中，型号中的一部分有可能省略。



在正三角形中带箭头的闪电符号，用以提醒用户在本产品附近出现较大的非绝缘“危险电压”足以使人体产生触电。



在正三角形中的感叹号，用以提醒用户参考有关本产品的重要操作与维修的文字说明。

警告：

- 电源插头或者连接器应当保持完好随时可用。
- 有关本产品的一切安装工作都必须由有资格的维修人员或者系统安装人员进行。
- 连接应当符合当地的电气规定。

注意：

- 标示有本产品机身编号等的标签贴附于本产品的主体遮阳罩后盖的内部。请将机身编号记录下来并妥善保管，以便万一遭窃时查核。
- 断开电源。当电源线接通电源时，无论本产品有无开关，均为本产品供电。然而，仅在开关设置处于开的状态时，本产品才能操作。拔下电源线则本产品的所有主电源都断开。

目录

重要安全须知.....	4
有限责任.....	5
免责条款.....	5
前言.....	6
关于标记.....	6
特点.....	6
关于使用说明书.....	7
对电脑的系统要求.....	7
商标和注册商标.....	8
关于著作权.....	8
网络安全.....	8
注意事项.....	9
安装时的注意事项.....	12
各部分的名称.....	14
插入和取出SDHC/SD记忆卡.....	15
安装/连接.....	17
初始化摄像机.....	27
使用光盘.....	28
进行网络设置.....	31
故障排除.....	33
规格.....	36
附件.....	40
选购件.....	40
补充说明.....	41

重要安全须知

- 1) 请阅读本说明书。
- 2) 请妥善保存本说明书。
- 3) 请注意每项警告。
- 4) 请遵照所有说明。
- 5) 请勿堵塞任何通风孔。请按照生产厂商的指示进行安装。
- 6) 请勿安装在散热器、暖风机出风口、火炉或其他发热的器具（包括放大器）等热源近旁。
- 7) 请保护电源线免受踩踏或紧压，特别是在插头、电源插座和从产品引出的接点处。
- 8) 接地型插头有两个刀型插脚和一个第三接地插脚。设有长刀型插脚和第三接地插脚是出于安全之目的。如果提供的插头与您的电源插座不符合，请与销售店联系将不能使用的插座更换为符合要求的插座。
- 9) 只能使用生产厂商规定的配件/附件。
- 10) 只能与生产厂商规定或随机附送的手推车、台架、三脚架、托架或桌子一起使用。使用手推车移动本产品时要特别注意，不要因倾翻而受伤。



- 11) 雷电交加的暴风雨天气或长期不使用本产品时，请拔下插头。

有限责任

任何表述除其文字所提供之意思以外不作任何保证，无论明示还是暗示，包括但不限于产品特性、特殊功能的适用以及不侵害第三方权力的默认保证。

本表述内容存在技术或印刷错误的可能性。为完善本表述与相关产品，该表述内容可能随时被更改。

免责条款

如本产品出现故障，本公司将根据保修条款进行修理或更换。但对下述情况本公司对任何团体或个人均不承担任何责任，包括但不限于：

- (1) 非归责于本产品质量原因引起的任何损害和损失，包括但不限于直接或间接的、特定的、相因而生的或典型的损害或损失；
- (2) 由于任何安装不当或用户的使用不当或不注意而引起的损害或本产品的破损等；
- (3) 当用户对本产品进行拆卸、修理或改造时，不管起因是否在此，而造成的一切故障和异常；
- (4) 由于任何理由或原因（包括产品的任何故障或问题）、由未能显示的图像所引起的不便或任何损失；
- (5) 与第三方的设备等组成的系统引起的异常或其结果所导致的不便、损失或损害；
- (6) 用户拍摄的监控图像（包括保存的数据）由于某种原因而被公开或被使用，结果侵害了作为被摄对象的个人或团体的隐私等，并因此而提出的赔偿要求或投诉；
- (7) 由于任何故障造成的注册数据丢失。

前言

网络摄像机WV-SW396AH、WV-SW395AH是为通过连接在网络（10BASE-T/100BASE-TX）上的电脑进行操作而设计的。连接到网络后，可以通过电脑进行监视和监听。

注：

- 需要配置电脑及其网络设置，以便（通过电脑）监视来自摄像机的视频和音频。还需要在电脑上安装网络浏览器。

关于标记

下述标记用于特定机种的功能描述。没有标记则表示这些功能适用于本说明书中的所有机种。

SW396：WV-SW396AH能使用的功能。

SW395：WV-SW395AH能使用的功能。

特点

H.264/MPEG-4和JPEG（MJPEG）的三重解码

可以同时提供H.264/MPEG-4双码流输出和JPEG（MJPEG）输出。

※ H.264和MPEG-4二选一。

采用超级动态功能

（请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内））

对于明暗差极大的被拍摄物体，以像素为单位进行亮度补偿，拍摄出更为自然的图像。

彩色/黑白模式转换

由于在低照度下，图像会自动从彩色模式切换为黑白模式，因此，夜间不必进行任何操作。

对应百万像素的高倍率变焦镜头和高精度预置位置功能

用一台摄像机就可对广阔的区域进行监视。

可以安装在墙壁上

可以使用选购件安装支架将摄像机安装在墙壁上。

球形罩上采用雨水自洁涂层（亲水涂层）

球形罩表面使用了特殊材料的涂层，使得水滴难以附着。

※ 雨水自洁涂层（亲水涂层）仅对水（如雨水）有效，不能用于防止其他物质（如油等）附着或用于保护球形罩表面。

可通过以太网供电

连接到以太网供电兼容的设备时，可以通过局域网电缆将电源提供给摄像机。

（符合 IEEE802.3at 标准）

可以进行音频互动通讯

使用音频输入（麦克风）/输出插口，可以将音频信号发送给电脑，也可以接收电脑发送的音频信号。

SDHC/SD记忆卡卡槽

报警发生时、时间表设置时或在网络浏览器画面上手动操作时，可以将H.264视频或JPEG图像保存到SDHC/SD记忆卡上。网络故障时也可以将JPEG图像保存到SDHC/SD记忆卡上。（图像可以下载至电脑）

推荐使用的SDHC/SD记忆卡。（请参见第39页）

使用旋转、俯仰、变焦功能进行流畅的自动跟踪 **SW396**

可以使用旋转、俯仰、变焦功能进行流畅的自动跟踪。

自动跟踪拍摄的准确度会根据安装场所的环境而有所不同。需要提前进行确认。

关于使用说明书

WV-SW396AH、WV-SW395AH有2套使用说明书：本书和“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

- 本书中有关于摄像机的安装方法、网络连接和设置方法的说明。
- 关于本摄像机的操作和设置的说明，请参见光盘（附件）中的“使用说明书 操作设置篇”。

本书中及插图中“WV-SW396AH、WV-SW395AH”可能省略为“WV-SW396、WV-SW395”或“SW396、SW395”。

对电脑的系统要求

CPU:	推荐：Intel® Core™ 2 Duo 2.4 GHz以上
内存:	512 MB以上（但是，使用Microsoft® Windows® 7 或 Microsoft® Windows Vista®时需要1 GB以上的内存。）
网络插口:	10BASE-T/100BASE-TX 1个
音频插口:	声卡（使用音频功能时）
监视器:	分辨率：1024 × 768像素以上 彩色：24位真彩色以上
操作系统:	Microsoft® Windows® 7 Microsoft® Windows Vista® Microsoft® Windows® XP SP3
网络浏览器:	Windows® Internet Explorer® 9.0（32位） Windows® Internet Explorer® 8.0（32位） Windows® Internet Explorer® 7.0（32位） Microsoft® Internet Explorer® 6.0 SP3
其它:	CD-ROM驱动器：用于阅读光盘（附件）中的使用说明书以及安装软件。 DirectX® 9.0c以上 Adobe® Reader®：用于阅读光盘（附件）中的PDF文件。

重要:

- 使用不符合上述要求的电脑时，图像显示可能变慢或者网络浏览器不能使用。
- 如果电脑上没有安装声卡将听不到声音。另外音频也有可能由于网络环境而中断。
- 不支持Microsoft Windows 7 starter, Microsoft Windows Vista Starter, Microsoft Windows XP 64位版本。
- IPv6网络下操作时，请使用Microsoft Windows 7或者Microsoft Windows Vista。

注:

- 使用Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista或Windows Internet Explorer时，关于对电脑的系统需求或注意事项的详细内容，请在附件光盘的“光盘快速启动”画面中点击“使用说明书”的“浏览”按钮，阅读“Windows®/Internet Explorer®的注意事项”。
- 使用Microsoft Windows XP时，拍摄场景发生很大变化时（拍摄移动物体或进行旋转/俯仰操作时），由于操作系统的图像处理（GDI）的限制，可能会出现部分图像显示位置偏移以及屏幕的部分区域未正常显示的现象。
- 关于所支持的操作系统和网络浏览器的操作验证信息，请参见本公司网站：
<http://security.panasonic.com/pss/security/support/index.html>（英文网站）。

商标和注册商标

- Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveX和DirectX是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（或地区）的注册商标或商标。
- 屏幕快照的转印已得到Microsoft公司的许可。
- Intel、Intel Core和Pentium是英特尔公司在美国和其他国家（地区）的商标。
- Adobe、Adobe徽标和Reader是Adobe Systems Incorporated在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- SDHC徽标是SD-3C, LLC的商标。
- iPad、iPhone、和iPod touch是在美国及其他国家注册的Apple Inc.的商标。
- Android是Google Inc.的商标或注册商标。
- 本说明书中的其它公司或者产品的名称可能是相应公司的商标或者注册商标。

关于著作权

禁止将本产品附带的软件转让、复制、反向汇编、反向编译、反向工程以及利用本产品所包含的所有软件从事违反出口法令的出口行为。

网络安全

将本产品连接到网络上时，提醒您注意以下风险：

- ① 由于使用本产品造成的信息泄露或丢失
- ② 恶意使用本产品进行非法活动
- ③ 恶意干扰或者阻止本产品的正常工作

为了防止上述风险，请客户充分实施网络安全保护措施（包含以下保护措施）。

- 在有防火墙等的安全网络中使用本产品。
- 如在网络系统中使用本产品，请定期确认和清除电脑病毒或恶意程序。
- 为了防止恶意攻击，应设定用户名和密码来限制非授权用户登录摄像机。
- 为了防止在网络上泄漏图像数据、验证信息（用户名、密码）、报警邮件信息、FTP服务器信息、DDNS服务器信息等，应通过用户验证来限制访问。
- 以管理员身份访问本机后，请务必关闭所有的浏览器。
- 请定期变更管理员密码。
- 请勿将本产品以及电缆安装在容易被人损坏的地方。

注意事项

安装时请委托经销商

安装中需要技术和经验。否则可能会造成火灾、触电、受伤或物件损坏。请务必联系经销商。

当发生异常时请立即停止使用

使用中出現冒烟、产生异味等情况时，继续使用可能会导致火灾。此时请立即切断电源，并与经销商联系。

禁止自行拆解或改造

以防造成火灾、触电。修理、定期检查等请委托经销商。

防止异物落入

否则可能导致本产品的永久损坏。此时请立即切断电源，并与经销商联系。

安装在牢固的地方

如果安装的地方强度不足，会导致坠落、受伤等事故。请委托经销商实施安装。

定期检查

若安装部位老化，容易坠落，可能会导致人员受伤等事故。请委托经销商进行定期检查。

请勿在有可燃性气体的环境中使用

否则可能会因为爆炸而导致受伤。

请勿放置于容易产生盐害或腐蚀性气体的场所

否则安装部位容易老化，会导致坠落事故。可能会导致人员受伤。

请务必采取防坠落措施

否则可能会导致坠落、受伤等事故。请务必安装防坠落绳。

请使用指定的安装支架

否则可能会导致坠落、受伤等事故。请使用指定的安装支架进行安装。

请务必遵照指定的拧紧力矩拧紧螺钉

否则可能会导致坠落、受伤等事故。

请勿安装于经常振动的场所

经常振动容易使螺钉或螺栓松动，可能会导致产品的坠落造成人员受伤或事故。

不要敲打或猛烈摇晃产品，否则会引起火灾或造成伤害。

小心轻放本产品

避免坠落、强烈冲击或震动，以免损坏本产品而造成功能不良。

连接时请关闭电源

否则可能会导致触电。而且，短路或错误连接可能导致火灾。

请勿用手触摸金属边缘

否则可能会导致受伤。

在摄像机旋转或俯仰过程中请勿用手触摸摄像机主体部分

否则有可能导致手指被夹、受伤。

请勿将SDHC/SD记忆卡（另行购买）放置在婴幼儿手能触及的地方

否则有可能误吞。一旦误吞，请迅速就医。

防止因积雪导致坠落

积雪的重量可能会导致产品坠落，造成人员受伤或事故。

请将本产品安装在屋檐下。

安装在不易被人撞到的高度

否则容易发生受伤事故。

不要吊在或踩在本产品上

会导致受伤或事故。

请不要在雷电情况下触摸本产品的电源线和连接线（打雷时请勿安装）

否则可能会导致触电。

不要损坏电源电缆

不要损坏、加工电源电缆，不要使电源电缆靠近加热器，不要过分弯折、拧电缆，不要拉扯电缆，不要在电缆上放置很重的东西，不要绑扎电源电缆。

如果使用有损伤的电缆，会导致触电、短路、火灾。

不要安装在有强风的地方

安装在风速为40 m/s（及以上）的位置时，可能会坠落导致受伤或事故。

关闭电源后再进行清洁

否则会导致受伤。

[使用时的注意事项]

本产品没有电源开关

要关闭电源请关闭断路器。

环境要求

请勿长时间在高温、高湿的场所使用。否则有可能会损坏本产品的部件从而缩短使用寿命。请勿在靠近热源的地方使用本产品（如加热器附近）。

小心轻放本产品

避免坠落、强烈冲击或震动，以免损坏本产品而造成功能不良。

请勿用力撞击球形罩

以免造成本产品破损或进水。

关于电脑显示器

如果在电脑显示器上长时间显示相同的图像，可能会损伤电脑显示器。建议使用屏幕保护功能。

检测出异常时摄像机将自动重新启动

重新启动后与刚接通电源一样，约2分钟内不能操作摄像机。

产品的废弃和转让

保存在SDHC/SD记忆卡上的图片可能会泄漏个人信息。如果要本产品废弃、转让给他人以及需要修理时，请确保SDHC/SD记忆卡上没有任何数据。

请勿用手触摸球形罩

由于球形罩表面上使用了雨水自洁（亲水）涂层，不可直接用布等擦拭。否则会减弱雨水自洁涂层（亲水涂层）的效果。

摄像机清洁

清洁时请切断电源。

- 清洁球形罩时，请使用软管或喷雾器等将其冲洗干净。请不要用布或其它产品擦拭球形罩。请勿使用苯精、香蕉水、酒精等有机溶液及洗涤剂进行清洁。
- 清洁球形罩以外的地方，请勿使用苯精、香蕉水等有机溶液进行清洁，否则外壳可能会变色。使用无纺布擦拭时，请遵守该布的使用注意事项。

重要：

- 清洁后有可能改变摄像机的朝向，请务必进行位置刷新或重新启动本产品。详细信息，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

刷新时间间隔

由于网络环境、电脑性能、拍摄对象、访问流量等因素，图像刷新间隔可能变长。

使用过程中，在画面上显示下列信息时：

CAUTION:
POWER SUPPLY IS ONLY
INTENDED FOR USE OF
POE+(CLASS4) HUB
-IEEE802.3AT COMPLY
OR
AC24V MIN3.0A CLASS2
SUPPLY

电源装置没有正确连接。请确认所使用电源是否兼容PoE+设备（符合IEEE802.3at标准）。或者，请使用交流24 V电源。

使用过程中，画面上显示 [WARMING UP-PLEASE WAIT（正在升温，请等待）] 时

摄像机内部温度较低。正在通过摄像机的加热器在升温，请等待温度升高（-10℃以下时，等待约2小时以上），温度升高后，摄像机会自动复位，如不能正常复位，请先切断电源后再重新接通电源。

关于SDHC/SD记忆卡

- 将SDHC/SD记忆卡插入SDHC/SD记忆卡卡槽前应切断摄像机的电源。否则，可能造成功能异常或者损坏保存在SDHC/SD记忆卡中的数据。关于如何插入和取出SDHC/SD记忆卡，请参见第15页的说明。
- 使用未格式化的SDHC/SD记忆卡时，应先用本摄像机对其格式化后再使用。格式化后，SDHC/SD记忆卡上保存的数据将全部被删除。如果使用未格式化的SDHC/SD记忆卡或者使用在本摄像机以外设备上格式化的SDHC/SD记忆卡，可能造成摄像机不能正常工作或者性能变差。关于如何格式化SDHC/SD记忆卡，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。
- 如果使用非本公司制的SDHC/SD记忆卡，可能造成摄像机不能正常工作或者性能变差。关于推荐使用的SDHC/SD记忆卡请参见第39页。

编码标签

发生故障需要咨询时请与供货商联系。咨询时需要提供编码标签上的信息。注意请勿遗失。请将客户用的标签贴于光盘盒或光盘袋上。

关于MOS图像传感器

- 强光长时间集中在一点会导致MOS图像传感器内部滤色片质量降低，受影响的部分会变色。即使摄像机的朝向发生变化，画面上仍会留下先前光线集中的位置发生的变色。
- 当拍摄快速移动的物体或进行水平或俯仰操作时，在拍摄区域移动的物体看起来可能会弯曲倾斜。

MPEG-4 Visual 专利许可证

This product is licensed under the MPEG-4 Visual Patent Portfolio License for the personal and non-commercial use of a consumer for (i) encoding video in compliance with the MPEG-4 Visual Standard ("MPEG-4 Video") and/or (ii) decoding MPEG-4 Video that was encoded by a consumer engaged in a personal and non-commercial activity and/or was obtained from a video provider licensed by MPEG LA to provide MPEG-4 Video. No license is granted or shall be implied for any other use. Additional information including that relating to promotional, internal and commercial uses and licensing may be obtained from MPEG LA, LLC. See <http://www.mpegla.com>.

中文译文：本产品已取得MPEG-4 Visual专利许可证。因此，在以下情况中，可将本产品用于相关的个人及非商业用途。(i) 当用户以符合MPEG-4 Visual标准（“MPEG-4 Video”）的编码方式进行视频编码时；(ii) 当用户在解码由用户在从事个人及非商业活动中编码的视频和/或由从MPEG LA已取得MPEG-4 Visual许可证授权的MPEG-4 Video供应商提供的视频时；对于任何其它用途，则不授予或默认任何许可证。有关更多信息，包括与促销、内部、商业用途及许可相关的信息，可从MPEG LA, LLC.获取。请访问<http://www.mpegla.com>。

AVC 专利许可证

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

中文译文：本产品已取得AVC专利许可证。因此，在以下情况中，可将本产品用于相关的个人及其它非营利的用途。(i) 当用户以符合AVC视频标准（“AVC Video”）的编码方式进行视频编码时；(ii) 当用户在解码由用户在从事个人活动中编码的视频和/或由已取得AVC许可证授权的AVC视频供应商提供的视频时；对于任何其它用途，则不授予或默认任何许可证。有关更多信息，可从MPEG LA, LLC.获取。请访问[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

关于自我诊断功能

使用中，一旦由于受到外来噪声等影响从而持续30秒以上异常动作，本产品将自动进行复位动作而恢复正常动作。复位动作和打开电源时进行同样的初始化动作，但频繁复位有可能是因为在本产品的设置环境下存在过多外来噪声，导致故障。请尽快向经销商咨询。

关于除湿设备

摄像机配备有除湿设备来保持内部的低湿度水平，防止结露。

结露现象可能由于温度、湿度、风力和下雨等条件而发生，而除湿需要一定的时间。

关于镜头、旋转/俯仰云台

如果长时间不使用镜头、旋转/俯仰云台，涂在内部的润滑油粘度会增强，这将可能导致无法动作。请定期使镜头以及旋转/俯仰云台活动，或者按照下列要领进行位置刷新，使镜头、旋转/俯仰云台定期活动。

关于位置刷新功能

长时间使用摄像机后，预置位置有可能慢慢偏移。建议用时间表功能设置位置刷新，定期校正摄像机朝向的偏移。关于设置方法，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

关于消耗品

以下部件为消耗品，请参考使用寿命进行更换。以下数据仅是在+35°C的环境下使用时的使用寿命参考值，会因为使用环境、条件的影响而改变。

- 镜头部分、旋转马达、俯仰马达、俯仰用电缆：约370万次动作（约20000小时）
- 冷却风扇：约52000小时
- 旋转用电缆 **SW395**：约370万次动作（约20000小时）
- 滑环 **SW396**：约370万次动作（约20000小时）

指示标签

关于设备分类和电源等信息，请参见遮阳罩背面的指示标签。

安装时的注意事项

Panasonic对于因未按照本资料的不当安装或使用操作而引起的问题所造成的人身伤害或财产损失不承担责任。

电源

本产品没有电源开关。通过外部电源的开关来接通或关闭摄像机电源。当电源电缆插口连接到外部电源时，摄像机电源即接通。电源接通后，摄像机将会自动进行旋转/俯仰、变焦、聚焦。

清洁本产品时，先拔下电源插头。

安装场所

请选择合适的场所（比如牢固的墙壁或天花板）安装摄像机。

安装方法

- 本产品是作为下垂安装摄像机使用的。如果安装后摄像机倾斜或者置于桌面使用，摄像机可能不能正常工作或者其寿命可能缩短。
- 本产品安装时应当保持摄像机水平。（球形罩部分应当向下。）

当地采购的安装支架/墙壁安装支架

- 将摄像机悬挂式安装在天花板上时，请使用当地采购的安装支架，并使用安装辅助管。
- 将摄像机安装到墙壁上时，请使用墙壁安装支架（WV-Q122/CH）。将摄像机和安装支架安装到墙壁上时，请使用下表中的螺钉。随机不提供螺钉。根据安装区域的材料和结构，以及摄像机和周边设备等的总重量准备螺钉。

<安装条件>

摄像机	
重量	约4.6 kg
安装支架	
型号	WV-Q122/CH
重量	约2 kg
安装支架类型	墙壁
和墙壁连接的部分	
推荐使用螺钉	M8
螺钉数量	4
最小拔出强度（每颗螺钉）	823 N {84 kgf}

- 安装墙壁以及所使用螺钉必须有充分的强度。
- 由于石膏板或者木板的强度不够，不要选择这些材料的表面作为安装位置。如果除了石膏板或者木头以外没有选择，安装位置需要有效加固。

避免在以下场所安装：

- 游泳池等使用化学药剂的场所；
- 厨房或机械工厂等蒸汽或油烟较多的场所以及有可燃性气体等特殊环境的场所；
- 有放射线或X射线、以及强电波或电磁波的场所；
- 海上或海岸通道、以及温泉等产生腐蚀性气体的场所；
- 温度超出规定范围的场所（请参见第36页）；
- 车辆或船舶等振动较大的场所（非车载设备）；
- 空调吹风口或户外空气入口附近等温度急剧变化的场所（这种情况下球形罩有可能会起雾或者结露）。

安装螺钉

- 螺钉和螺栓必须根据安装区域的材料和强度以适当的力矩上紧。
- 请勿使用冲击力较大的工具，否则有可能会损坏螺钉。
- 拧螺栓或螺钉时要垂直用力。安装后用目视确认无缝隙。

请于安装作业结束后取下球形罩上的保护罩。

如果长期不使用本产品，务必将其取下。

避免将本产品放置在干扰源附近

如果将本产品放置在干扰源（如荧光灯电源线）附近，可能会产生噪声。这种情况下，请距干扰源1 m以上进行布线，或者使用金属管进行设置（金属管必须接地）。

无线电干扰

在电视机、收音机天线、电动机或变压器等强电场或磁场附近使用本产品时，图像可能受到干扰并且可能产生噪声。

请注意湿度

请在湿度低的时候安装本产品。如果在湿度高的时候安装本产品，球形罩内部可能起雾。

关于加热器

为了在寒冷地区也可以使用本产品，在摄像机内部设置了加热器。当连接到PoE+设备（集线器）或供电装置时，可以在-30°C的环境中使用。连接到交流24 V电源时，**SW396**可在-50°C的环境中使用，**SW395**可在-40°C的环境中使用。当内部温度为10°C以下时，加热器会自动工作。但是，在-30°C以下的环境下使用时，有可能无法解冻附着在球形罩上的霜雪。在寒冷地区使用时，请注意周围环境以及摄像机内部的温度。-10°C以下的环境中安装使用时，有可能不能立即拍摄到正常的图像。此时，请等待摄像机升温（等待约2小时），温度升高后，摄像机会自动复位，如不能正常复位，请先切断电源后再重新接通电源。

- ※ -50°C到-40°C：使用24 V和27 V电源；
- 40°C到-30°C：使用21 V到27 V电源；
- 30°C以上：使用21 V到27 V电源或POE+。

影响画面质量的因素

本产品上没有雨刷器。在以下情况下可能不显示图像或者图像质量变差。

- (1) 下雨时
下雨时，画面质量会下降。
- (2) 下雪时
下雪时，雪花会积聚在球形罩上，遮住部分图像。（积聚在球形罩上的雪的多少因雪质、雪量而异。）
- (3) 空气中灰尘、烟雾的浓度相对较高时
当空气中灰尘、烟雾的浓度相对较高时，由于球形罩上沾有灰尘、污物，图像可能不清楚。

开始安装前

组合连接设备是有限制的，连接前请先确认设备的额定功率和尺寸。

详细信息请咨询经销商。

路由器

将本产品连接到因特网时，请使用带端口转发功能（NAT，IP伪装）的宽带路由器。

关于端口转发功能的详细信息，请参见“使用说明书操作设置篇”（光盘内）。

另行准备安装螺钉

随机不提供螺钉。根据安装区域的材料和结构，以及摄像机和周边设备等的总重量准备螺钉。

PoE+（以太网）供电

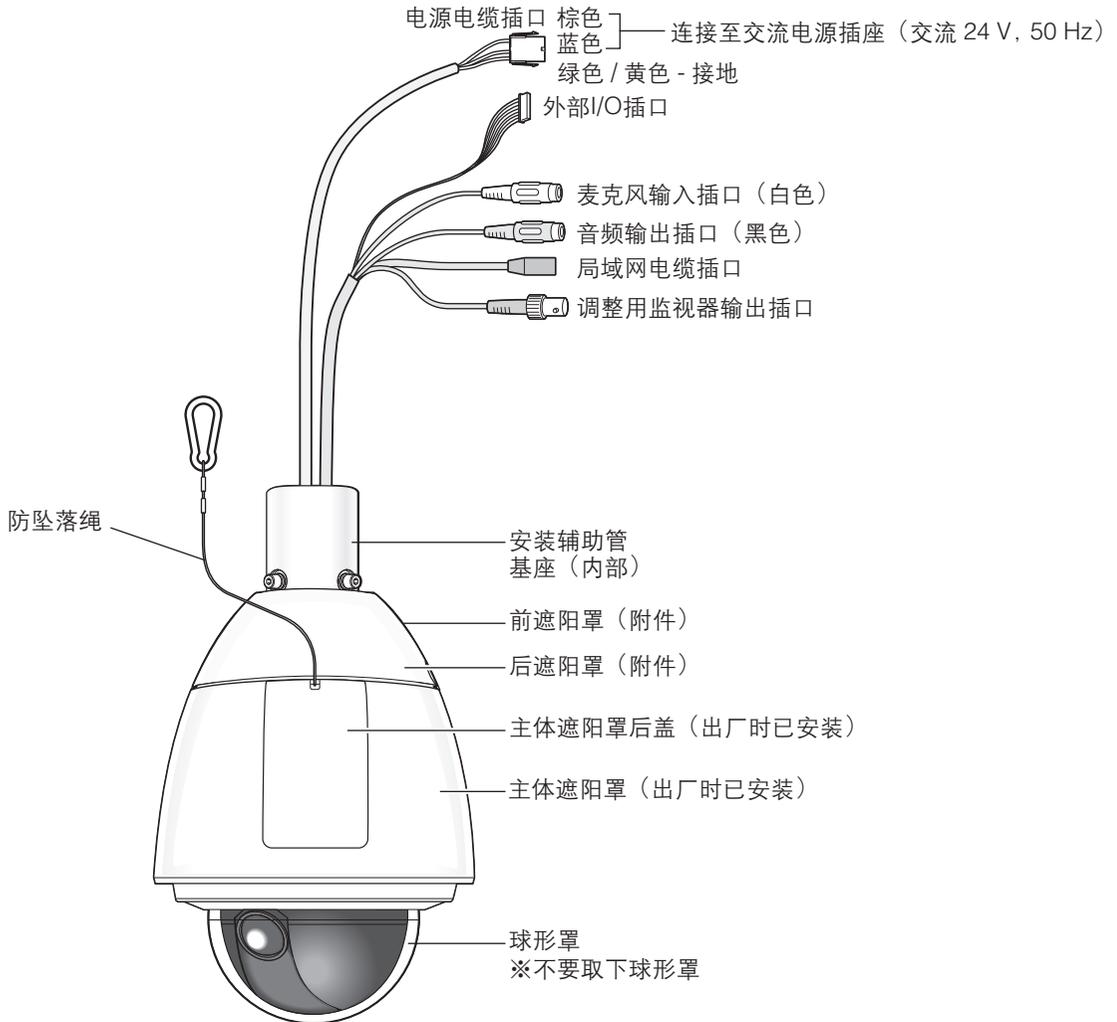
可以使用符合IEEE802.3at标准的POE+集线器或设备。不能使用符合IEEE802.3af标准的POE集线器。

关于时间的设定

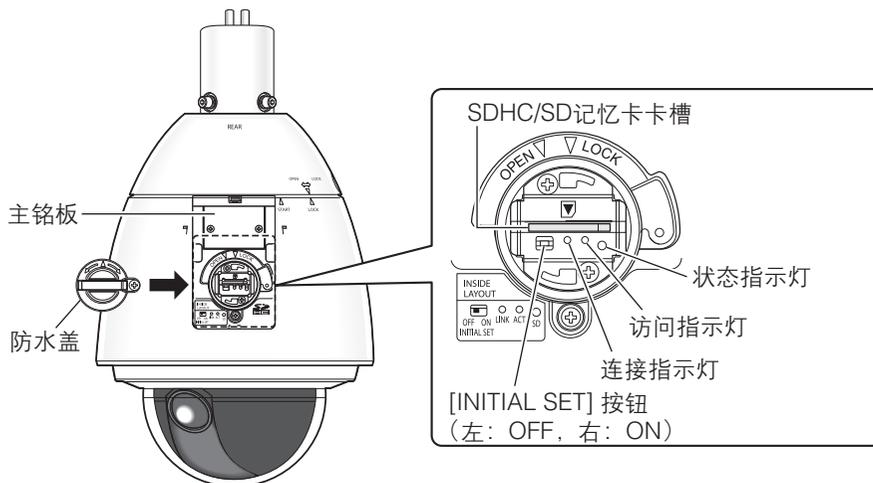
在使用本产品前，请务必设定时间。关于时间的设定，请参见“使用说明书操作设置篇”（光盘内）。

各部分的名称

<外观图>



<后视图 (取下主体遮阳罩后盖时) >



插入和取出SDHC/SD记忆卡

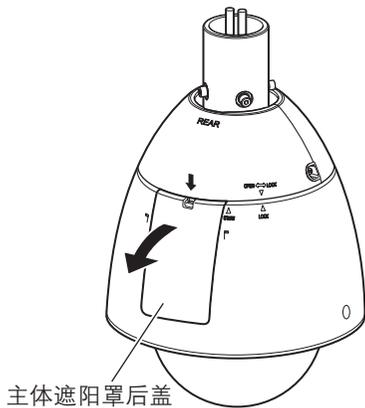
如何插入SDHC/SD记忆卡

重要：

- 插入SDHC/SD记忆卡之前先切断摄像机的电源。
- 将SDHC/SD记忆卡插入卡槽时，请注意朝向。
- 如果在电源接通的情况下插入SDHC/SD记忆卡，那么SDHC/SD记忆卡内的数据有可能被破坏。

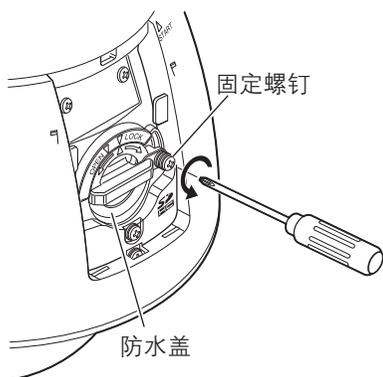
步骤1

一边按压摄像机后面的主体遮阳罩后盖上部的卡扣，一边向前下方打开主体遮阳罩后盖并取下。



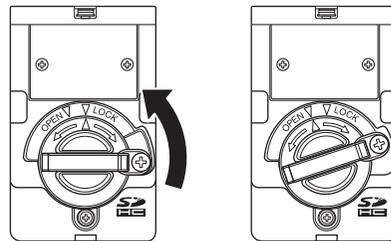
步骤2

卸下防水盖的固定螺钉。



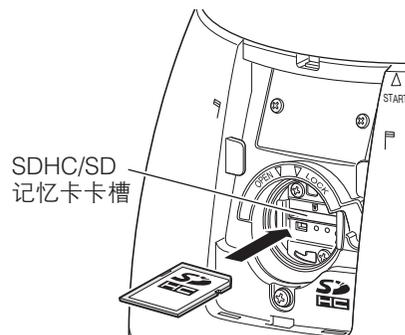
步骤3

将防水盖向OPEN方向旋转，然后拔出。



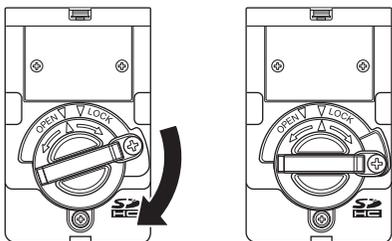
步骤4

将SDHC/SD记忆卡充分插入SDHC/SD记忆卡卡槽。



步骤5

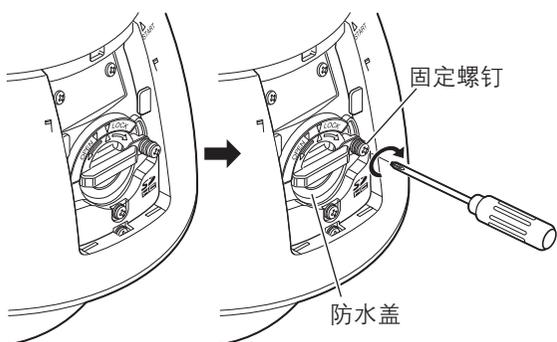
将防水盖的“△”标记对准OPEN的“▽”标记，然后向LOCK方向旋转，完全盖紧防水盖。



步骤6

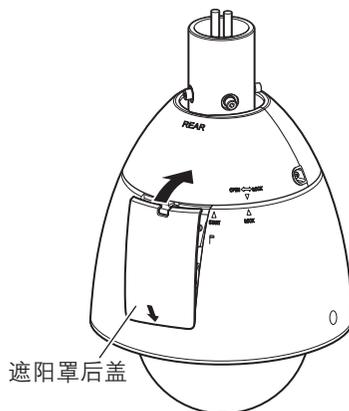
用固定螺钉固定防水盖。

(推荐拧紧力矩: 0.69 N·m {7 kgf·cm})



步骤7

先将主体遮阳罩后盖下部的卡扣插入，然后按压该上部直到声音响起为止。



步骤8

接通摄像机电源。在设置菜单的“基本设置”页面的[SD记忆卡]标签页中将“SD记忆卡”选择为“使用”。(请参见“使用说明书 操作设置篇”(光盘内))

步骤9

在设置菜单的[SD记忆卡]标签页选择“格式化”，对SD记忆卡进行格式化。(请参见“使用说明书 操作设置篇”(光盘内))

如何取出SDHC/SD记忆卡

重要:

- 取出SDHC/SD记忆卡前，先在设置菜单的“基本设置”页面的[SD记忆卡]标签页将“SD记忆卡”选择为“不使用”并切断电源。(请参见“使用说明书 操作设置篇”(光盘内))
- 如果在电源接通的情况下取出SDHC/SD记忆卡，那么SDHC/SD记忆卡内的数据有可能被破坏。

步骤1

按照“如何插入SDHC/SD记忆卡”部分中的步骤1至3取下防水盖。(请参见第15页)

步骤2

按压SDHC/SD记忆卡，解锁后取出。

步骤3

按照“如何插入SDHC/SD记忆卡”部分中的步骤5至7安装好防水盖。

安装前的准备

安装摄像机时，必须使用墙壁安装支架WV-Q122/CH（选购件）或在当地采购的安装支架。如果使用当地采购的安装支架安装摄像机，请同时使用安装辅助管安装支架。

使用选购件安装支架时，参见所使用安装支架的使用说明书。

重要：

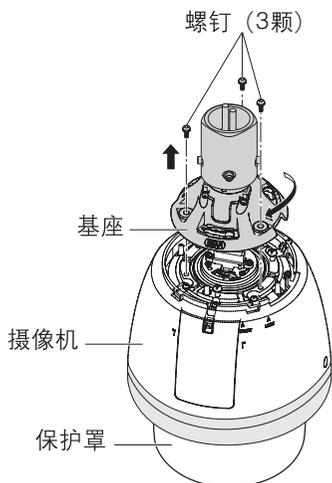
- 将摄像机安装到安装支架上时，不能使用安装支架附带的内六角螺钉（M6），要使用摄像机附带的内六角螺钉（M5）。
- 将摄像机安装到当地采购的安装支架上时，先卸下4颗内六角螺钉（M5），将安装辅助管从基座上取下。



基座的取下方法

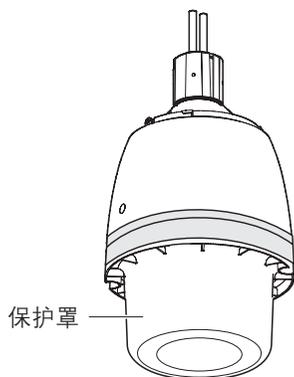
步骤1

卸下固定基座和摄像机的3颗螺钉※1。
重新装配时需要使用取下的螺钉，所以请注意不要遗失螺钉。



注:

- 如果前、后遮阳罩（附件）都安装在摄像机上时，请按照和安装方法步骤5至步骤7相反的操作方法卸下前、后遮阳罩。（请参见第21页）



重要:

- 请于安装作业结束后取下球形罩上的保护罩。

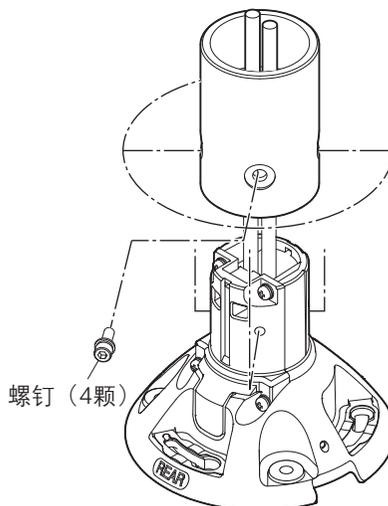
步骤2

如果要从摄像机上取下基座，可将基座旋转至所示图片的箭头方向。（请参考步骤1的图片）

步骤3

松开4颗螺钉※1，从基座上取下安装辅助管。

※1 特殊螺钉(固定螺钉): 需要使用适用于内六角螺钉 (M5)的六角扳手。



安装

开始安装或连接之前，确认电源电缆插口没有插入电源插座。

开始安装或连接之前，请阅读“安装时的注意事项”部分。（请参见第12页）

步骤1

安装支架的安装。

当使用选购件的墙壁安装支架（WV-Q122/CH）时

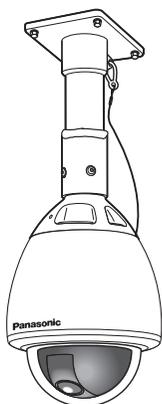
请阅读安装支架的使用说明书。

要考虑安装支架的安装方向，以使得摄像机正面朝外。

当使用当地采购的安装支架时

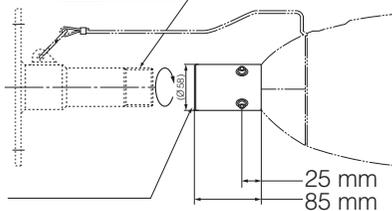
图中所示为使用在当地采购的支架将摄像机安装在天花板上的例子。

有关使用防水材料填充支架上的缝隙和孔的部分参见随支架提供的说明书。



使用当地采购的安装支架时的构造

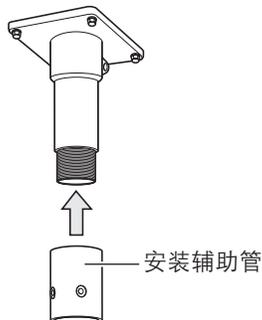
※ R 1-1/2, 11牙, 最大有效螺纹长度 30
(圆锥管螺纹)



※ RP 1-1/2, 11牙,
最大有效螺纹长度
30 (圆柱管螺纹)

安装当地采购的安装支架

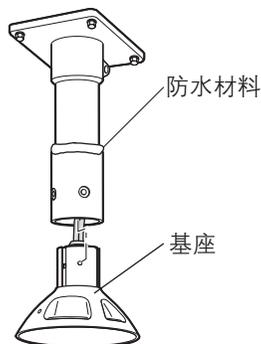
- ① 使用适当的螺栓，螺母或者类似零件（未提供）将支架固定在安装表面上。



- ② 将安装辅助管安装在支架上。
- ③ 用硅泥等防水材料填充支架和安装辅助管之间的缝隙。详见支架说明书。

警告:

- 为防止水或湿气渗入，请仔细进行封止处理。如果摄像机内部浸水，可能会造成触电或引起火灾。如果湿气侵入摄像机内部，可能造成球形罩里产生雾气，使图像变模糊。



步骤2

连接各种电缆。

连接方法请参见第22页。

步骤3

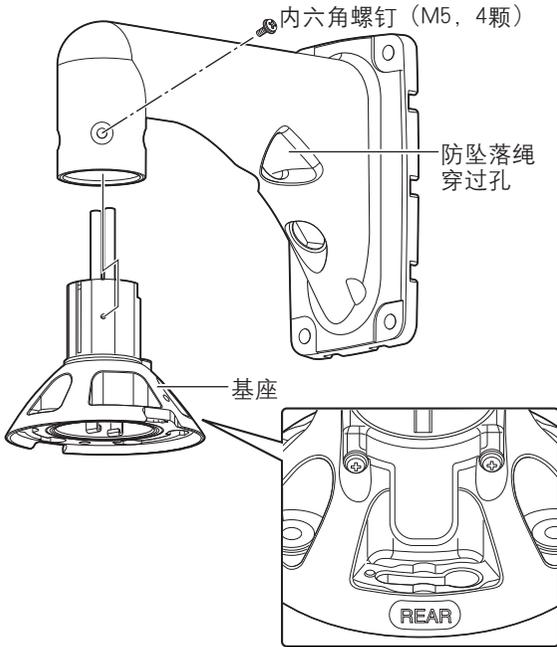
将SDHC/SD记忆卡插入SDHC/SD记忆卡卡槽。

插入方法请参见第15页。

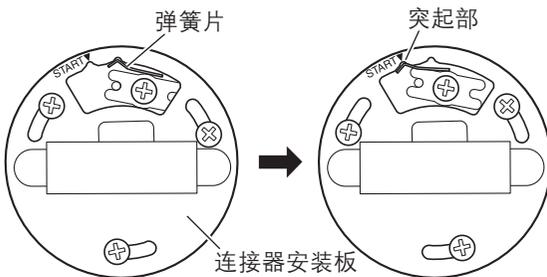
步骤4

将摄像机安装到安装支架上。

- ① 当使用当地采购的安装支架时，使用内六角螺钉(M5)^{※1}将基座安装在安装辅助管上。
当使用墙壁安装支架时，使用内六角螺钉(M5)^{※1}将基座安装到安装支架上。
(推荐拧紧力矩: 2.45 N·m [25 kgf·cm])
注意安装的方向，要使基座上的“REAR”标记和安装基座上防坠落绳穿过孔在同一侧。
※1 特殊螺钉(固定螺钉): 需要使用适用于内六角螺钉(M5)的六角扳手。

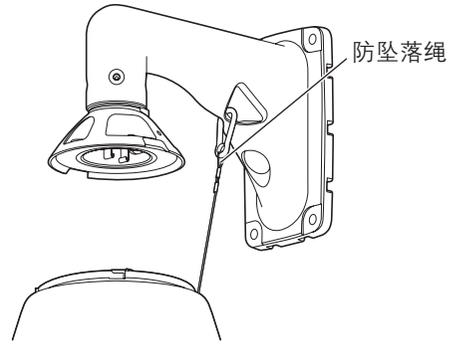


- ② 确认摄像机上部的弹簧片突起部是否在“START”位置。如果不在“START”位置，顺时针旋转连接器安装板，使得突起部位于“START”位置。



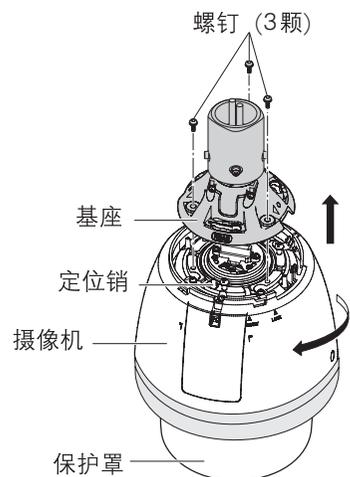
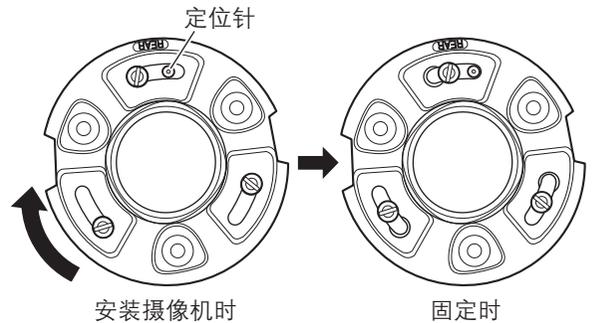
- ③ 将防坠落绳安装到安装支架上。
关于防坠落绳的位置的详细信息请参考安装支架的操作说明。
即使不使用可选安装支架(WV-Q122/CH)时，也要按照以下例子在摄像机附近连接防坠落绳。

<安装示例>



- ④ 将摄像机部分安装到基座上。位于摄像机上部的定位针要在基座的“REAR”标记一侧。从摄像机的下部向上看，逆时针旋转摄像机部分，确认已固定好。使用之前卸下的固定基座和摄像机部分的螺钉^{※2}进行固定。
(推荐力矩: 2.45 N·m [25 kgf·cm])
※2 特殊螺钉(固定螺钉): 需要使用适用于内六角螺钉(M5)的六角扳手。

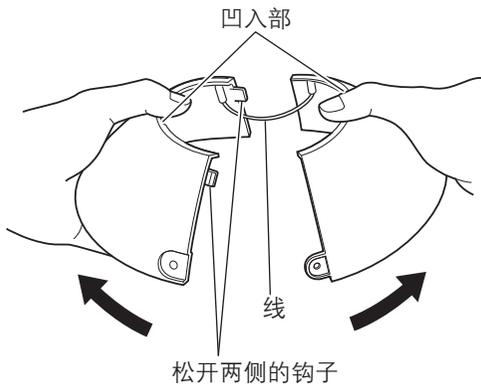
俯视图



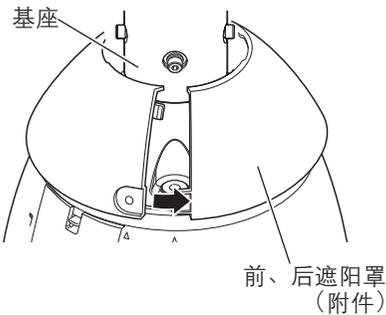
步骤5

将前、后遮阳罩（附件）安装到摄像机上。

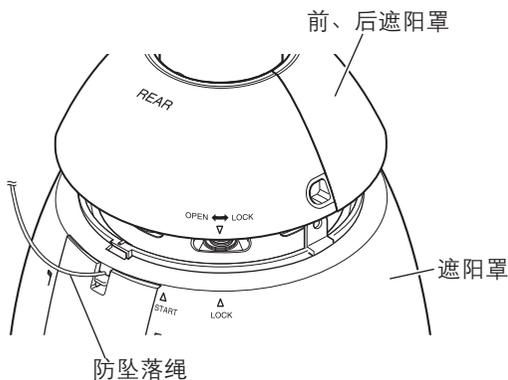
- ① 用手指分别握住前、后遮阳罩的凹入部分松开两侧的钩子将其拆开。为了防止丢失，前、后遮阳罩的一侧用绳连接起来。



- ② 将前、后遮阳罩安装到基座外围的适当安装位置。



- ③ 将前、后遮阳罩闭合。首先闭合有绳侧的钩子，然后再闭合另一侧的钩子。

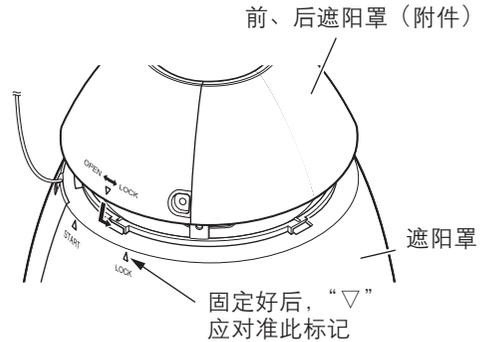


重要:

- 将前、后遮阳罩固定到遮阳罩前，请务必将前、后遮阳罩闭合在一起。
- 不要把防坠落绳放在遮阳罩内。
- 防坠落绳是为支持摄像机的重量设计的。不要为其加载超过摄像机重量的负荷。

步骤6

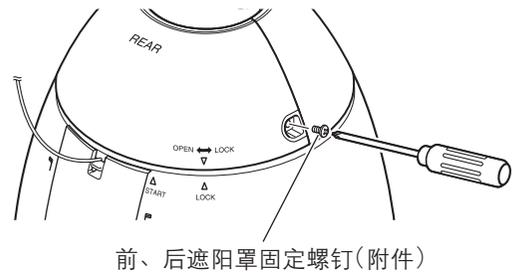
将前、后遮阳罩（附件）固定到主体遮阳罩上。将后遮阳罩上的“▽”标记对准主体遮阳罩“START”的“△”标记嵌入，然后向“LOCK”的“△”方向旋转直到有声音响起为止。



步骤7

使用前、后遮阳罩固定螺钉（附件）将前、后遮阳罩（附件）固定在摄像机上。

(推荐拧紧力矩: 0.72 N·m {7 kgf·cm})



重要:

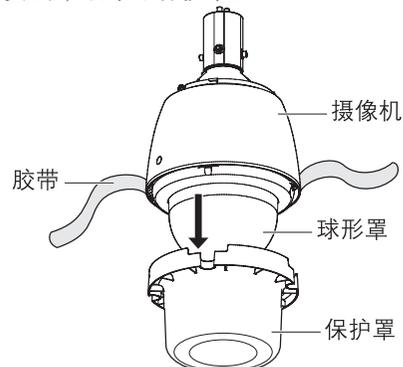
- 接通电源时，摄像机将会旋转，并且，位置将会自动初始化。

注:

- 拆下前、后遮阳罩（附件）时，请按照与步骤5至步骤7相反的操作方法进行。

步骤8

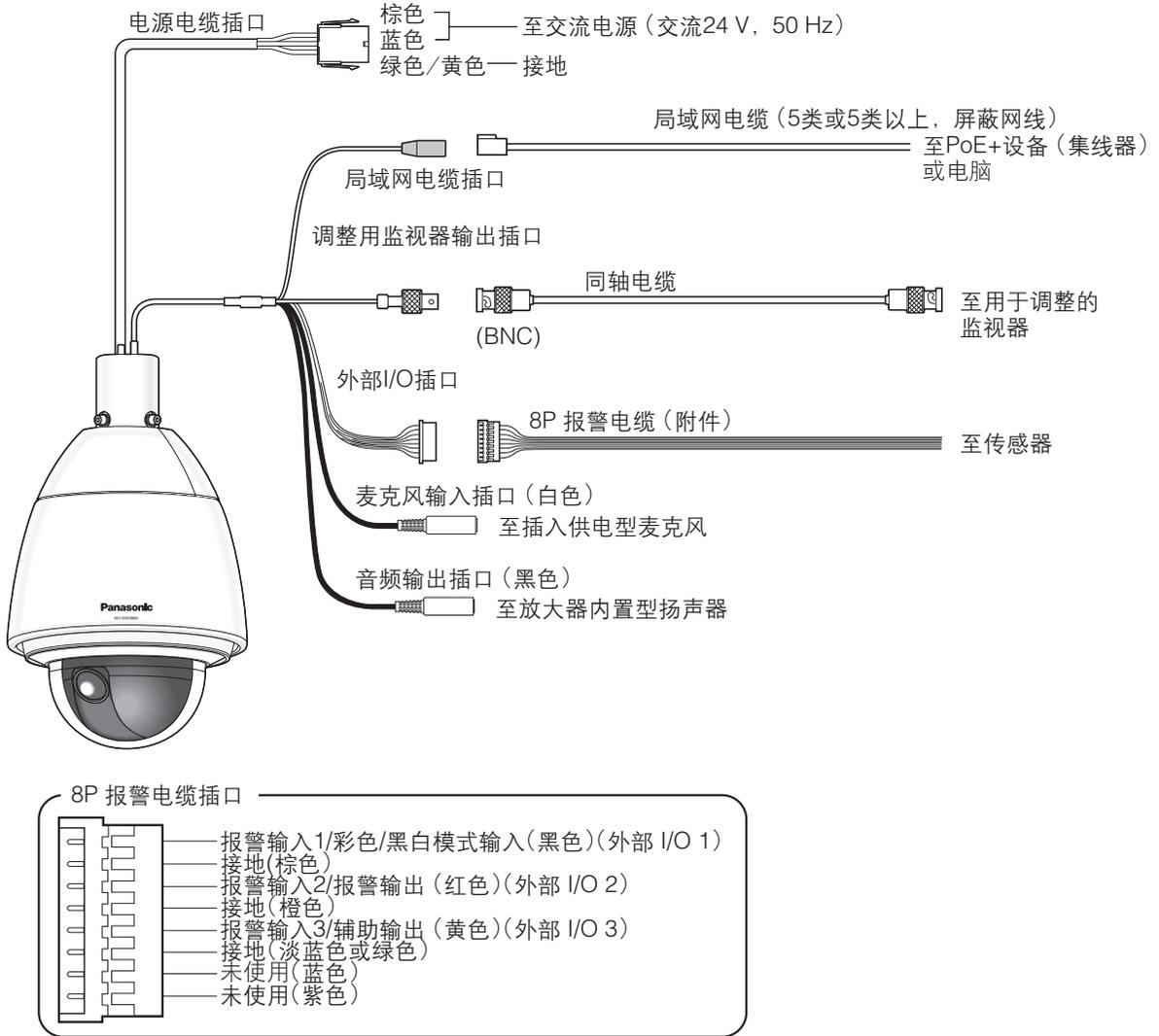
安装作业结束后，托住保护罩并撕掉缠在摄像机本体上的胶带，再取下保护罩。



连接

注：

- 开始连接前，请关闭电闸。否则会导致火灾，受伤，触电或者财物毁坏。



• 电源电缆

使用交流24 V连接器套件（附件），连接至交流24 V电源。

重要：

- 请使用和交流220 V至240 V绝缘的交流24 V电源。
- 当使用PoE+设备作为电源时，供电时请不要拔下或更换网络电缆。并且，不要使连接部分承重。

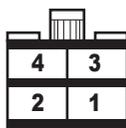
• 关于交流24 V连接器套件（附件）

推荐使用线材规格

线径 (AWG), 绞线	#24 (0.22 mm)	#22 (0.33 mm)	#20 (0.52 mm)	#18 (0.83 mm)
电缆长度	20 m	30 m	45 m	75 m

关于交流24 V连接器插口

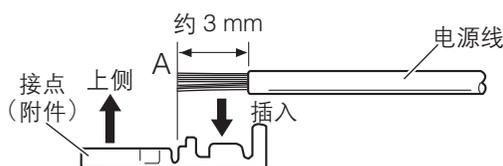
接脚号	电源
1	24 V交流火线
2	24 V交流零线
3	地线
4	未使用



• 电源线与连接器套件的组装方法

将电源线外皮除去3 mm，绞合电缆芯线以防插入插口后发生短路。

将电源线插入到接点A的位置，然后用线扣夹住。



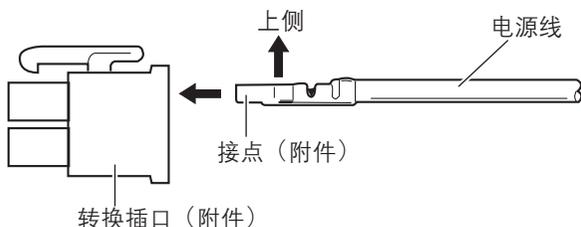
使用以下工具夹住电缆：

MOLEX压紧工具

57027-5000（UL型电缆UL1015用）

57026-5000（UL型电缆UL1007用）

夹紧接点（附件）和电源线之后，将电源线插入转换插口（附件）的适当位置。



重要：

- 在对交流24 V连接器进行加工后，先确认摄像机动作正常之后再行布线。

• 网络电缆

局域网电缆（5类或5类以上，交叉，屏蔽网线）

重要：

- 局域网电缆推荐使用4对（全部8芯）线。
- 局域网电缆的最大长度为100 m。
- 务必使所使用的PoE+设备符合IEEE802.3at标准。
- 同时连接交流24 V电源和PoE+设备作为电源时，将优先使用交流24 V电源。

根据所使用PoE+或PoE设备，有可能电源指示灯会点亮或无法连接到网络。此时，请将PoE+或PoE供电设置为“关”。

详情请参见所使用的PoE+或PoE设备的使用说明书。

• 调整用监视器输出插口

连接同轴电缆（BNC）（仅在确认图像时）。

调整用监视器输出插口仅供安装本产品或者维修时检查视角等使用。

重要：

- 监视器输出插口仅供安装或者维修时，用于确认视角等。它不是用于录像和监视。
- 可能会在图像的上下左右出现黑条（因为视角没有改变，所以不会影响调整）。

• 外部I/O插口

重要：

- 外部I/O插口2和外部I/O插口3能够切换成输入端子或输出端子。出厂时设置为输入端子。插口2的系统默认值是“报警输入2”，插口3的系统默认值是“报警输入3”。能够设置外部I/O插口2、3（报警输入2、3）的输入、输出、不使用（报警输入/报警输出或辅助输出/关）。关于详细内容，请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。
- 当把外部I/O插口用作输出端子时，请确认要与外部设备的信号匹配。

<额定值>

- 报警输入1/彩色/黑白模式输入、报警输入2、报警输入3
 输入规格：直流4 V至5 V上拉输入。
 关闭：开路或直流4 V至5 V
 打开：接地（驱动电流：1 mA以上）
- 报警输出、辅助输出
 输出规格：集电极开路输出（驱动最大电压为直流20 V）
 打开：直流4 V至5 V，内部上拉
 关闭：最大直流1 V的输出电压
 （最大驱动电流：50 mA）

• 麦克风输入/线路输入插口

连接单声道小型插头 (Ø3.5 mm)。

- 输入阻抗: 约2 kΩ
- 推荐电缆长度: 1 m以下 (麦克风输入)
10 m以下 (线路输入)
- 推荐麦克风: 插入供电型 (选购件)
- 电压: 2.5 V ± 0.5 V
- 推荐麦克风灵敏度: -48 dB ± 3 dB (0 dB=1 V/Pa, 1 kHz)

重要:

- 接通本产品电源之前, 先关闭音频输出设备的开关后再连接或断开音频电缆。否则, 可能从扬声器发出噪音。
-

• 音频输出插口

连接一个立体声小型插头 (Ø3.5 mm) (音频输出为单声道)。请使用功率扬声器。

- 推荐电缆长度: 10 m以下

注:

- 请务必使用立体声小型插头。如使用单声道小型插头, 有可能无法输出声音。
如果和单声道功率扬声器连接时, 请使用立体声-单声道转换电缆。
-

连接示例

(连接方法请参见第22页)

直接与电脑连接时的示例

<所需网络电缆>

局域网电缆 (5类或5类以上, 交叉, 屏蔽网线)

功率扬声器 (选购件)



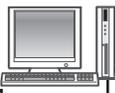
插入供电型麦克风 (选购件)

推荐电缆长度: 1 m



RJ-45转换插口 (电缆一体型)

电脑



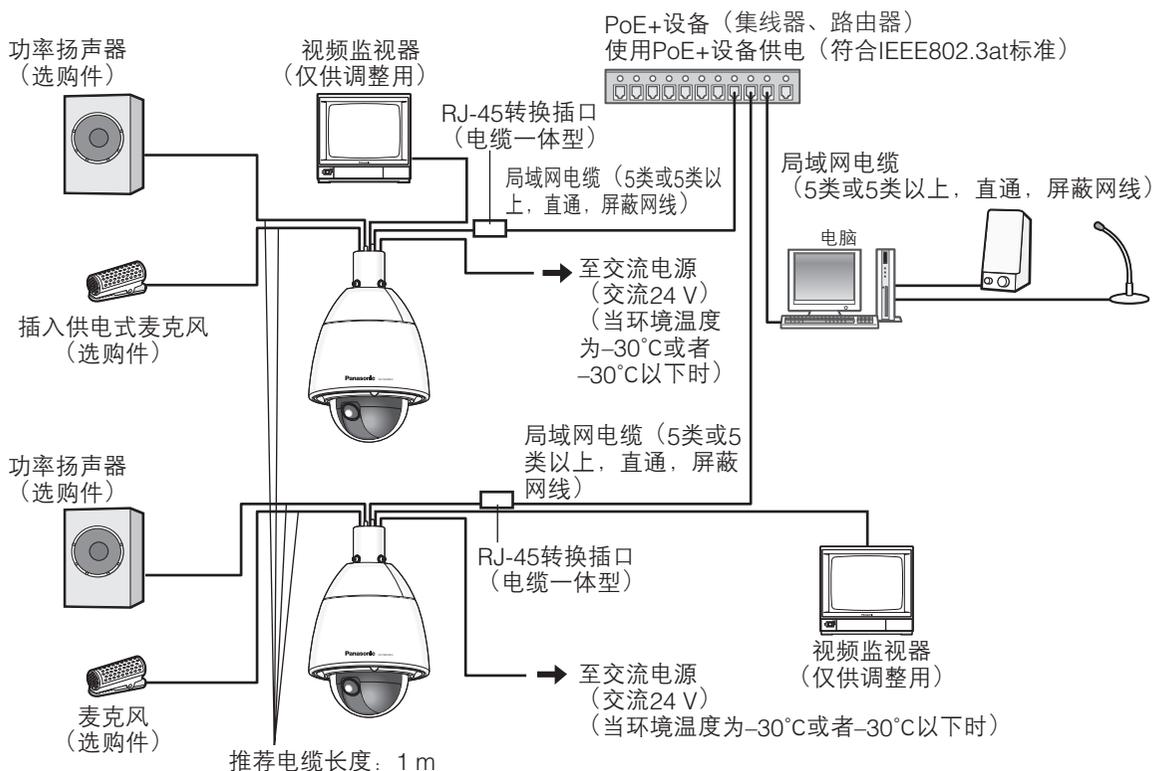
局域网电缆
(5类或5类以上, 交叉, 屏蔽网线)

→ 连接至交流插座 (24 V AC)

使用PoE+ 集线器连接到网络时的示例

<所需网络电缆>

局域网电缆（5类或5类以上，直通，屏蔽网线）



重要：

- 视频监视器仅供安装或者维修时确认视角等。它不用于录像和监视。
- 根据所使用的视频监视器的不同，在视频监视器屏幕上显示的字符（摄像机标题、预置位置标题等）有可能不完整。
- 使用与10BASE-T/100BASE-TX兼容的交换机集线器或者路由器。（供电时，请使用PoE+设备（符合IEEE802.3at标准））。无法通过PoE（符合IEEE802.3at标准）兼容的集线器、路由器供电。
- 如果不使用PoE+设备（集线器），则各网络摄像机必须接通电源。
- 使用交流24 V电源时，不需要使用PoE或PoE+设备（集线器、路由器）供电。

初始化摄像机

使用 [INITIAL SET] 按钮初始化摄像机。

重要：

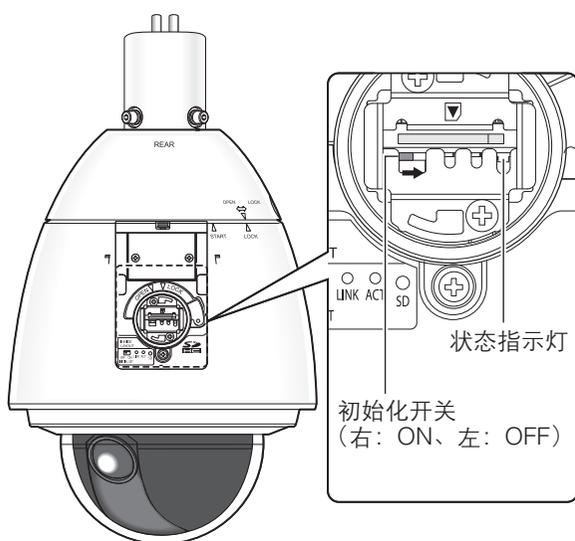
- 包括网络设置等各项设置将会被初始化。预置位置设置不会被初始化。

步骤1

按照“如何插入SDHC/SD记忆卡”中的步骤1至步骤3取下防水盖。（请参见第15页）。

步骤2

将 [INITIAL SET] 按钮移动至“ON”（向右侧移动）。出厂时，设置为“OFF”。



步骤3

[INITIAL SET] 按钮移动至右侧后，接通摄像机电源。摄像机启动，包括网络设置数据在内的设置内容将被初始化。状态指示灯的橙色灯闪烁，橙色灯熄灭后，初始化结束。根据需要，建议事先记录设置数据。

重要：

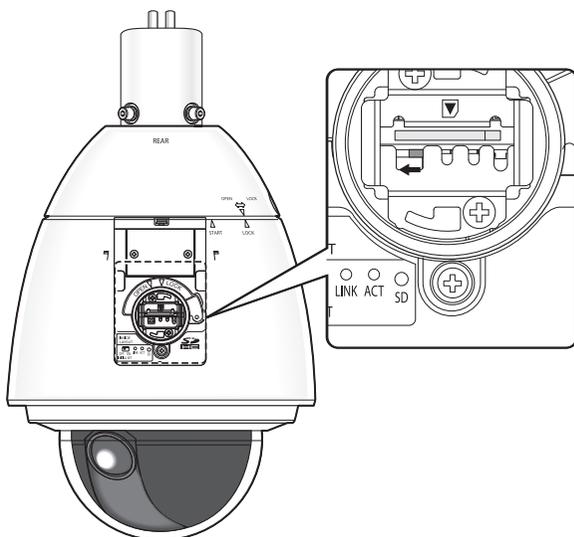
- 在初始化过程中，请不要切断摄像机电源。否则可能导致不能正确初始化或产生故障。

步骤4

关闭摄像机电源。

步骤5

将 [INITIAL SET] 按钮移动至“OFF”（向左移动）。



重要：

- 如果 [INITIAL SET] 按钮为“ON”，将不能恢复至通常的操作模式。请务必将 [INITIAL SET] 按钮移回至“OFF”。

步骤6

按照“如何插入SDHC/SD记忆卡”中的步骤5至步骤7使摄像机恢复到原来的状态。（请参见第16页）

步骤7

接通摄像机电源。

- 接通电源后，摄像机恢复到通常的操作模式。

关于光盘快速启动

将附件中的光盘放入电脑的光盘驱动器后，会自动显示光盘快速启动画面。

- 如未显示，请双击附件光盘中的“CDLauncher.exe”文件。
- 将显示许可协议。请阅读协议并选择“我接受许可协议的条款”，点击【ok】。



使用附带的光盘，可以进行以下操作：

- ① 可以将IP简易设置软件安装到电脑上。
→ 请参见“安装IP简易设置软件”。（请参见第29页）
- ② 启动IP简易设置软件，可以进行本产品的网络设置。
→ 请参见“进行网络设置”。（请参见第31页）
- ③ 可以将使用说明书安装到电脑上。
→ 请参见“安装使用说明书”。（请参见第29页）
- ④ 可以浏览使用说明书。请点击 [浏览] 按钮。
- ⑤ 可以将用于显示摄像机图像的播放器软件安装到电脑上。
→ 请参见“安装播放器软件”。（请参见第30页）

使用前请务必阅读上述启动画面中的“前言”（Readme文件）。

安装IP简易设置软件

在光盘快速启动画面上点击“IP设置软件”的 [安装] 按钮，将显示IP简易设置软件的安装画面。请确认下述各设置项目并进行安装。



- ① 选择需要安装的IP简易设置软件。
- ② 选择要创建快捷方式的位置。
- ③ 指定安装IP简易设置软件的电脑的文件夹。
- ④ 点击 [安装] 按钮，开始安装。

注：

- 卸载IP简易设置软件时，请删除安装时指定的快捷方式以及IP简易设置软件安装时指定的文件夹。

安装使用说明书

在光盘快速启动的画面上点击“使用说明书”的 [安装] 按钮，将显示使用说明书的安装画面。请确认下述各设置项目并进行安装。



- ① 选择要安装的使用说明书。使用说明书对应的摄像机型号列在②的摄像机型号一览表中。
- ② 将在①中选择的使用说明书对应的摄像机型号进行一览显示。
- ③ 选择要创建使用说明书快捷方式的位置。
- ④ 指定安装使用说明书的电脑的文件夹。
- ⑤ 点击 [安装] 按钮，开始安装。

注：

- 卸载使用说明书时，请删除安装时指定的快捷方式以及使用说明书安装时指定的文件夹。

安装播放器软件

要显示摄像机图像，必须在电脑上安装播放器软件“Network Camera View4S”。在光盘快速启动画面上点击“播放器软件”的 [安装] 按钮，根据画面指示进行安装。通过电脑访问本产品时，如果出现要求安装播放器软件的提示信息，就请按照画面指示进行安装。详情请参见“使用说明书 操作设置篇”中的“播放器软件”的内容。

注：

- 卸载播放器软件时，请在电脑【控制面板】的【添加或删除程序】中删除【Network Camare View4S】。
-

进行网络设置

使用IP简易设置软件进行摄像机的网络设置

可以使用光盘（附件）中的IP简易设置软件对摄像机的网络进行设置。

使用多台摄像机时，需要分别对每台摄像机的网络进行设置。

如果使用IP简易设置软件无法进行设置，那么就请通过摄像机设置菜单的“网络”页面分别对摄像机和电脑进行设置。详情请参见光盘（附件）中的“使用说明书 操作设置篇”。

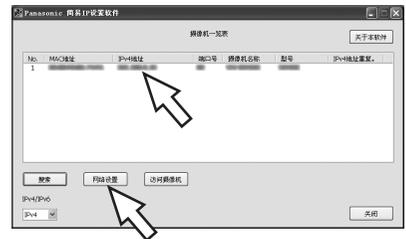
重要：

- 使用Microsoft Windows 7或Microsoft Windows Vista时，启动IP简易设置软件后，可能会出现安全警告。此时，请从控制面板取消“用户帐户控制”。
- 为了提高安全性，摄像机的电源接通20分钟后，将不再显示准备设置的摄像机的MAC地址和IP地址。（当IP简易设置的有效时间为“20分钟”时）
- IP简易设置软件不能通过同一路由器对其他子网进行操作。
- 使用旧版本（版本2.xx）的IP简易设置软件时，不能显示或设置本产品。

1 请点击光盘快速启动画面的“IP简易设置软件”中的 [启动] 按钮启动。或者，在电脑上安装该软件后，双击创建的快捷方式启动。

- 显示许可协议。请阅读协议并选择“同意使用许可协议”，然后单击“确定”。

2 点击要设置的摄像机的MAC地址或IP地址后，点击 [网络设置] 按钮。



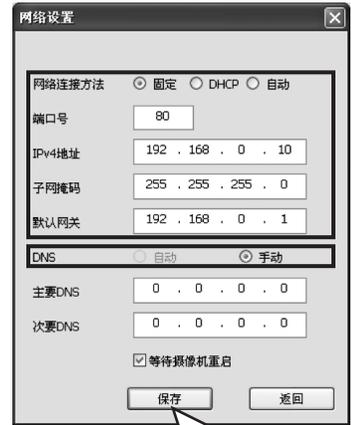
注：

- 使用DHCP服务器时，点击IP简易设置软件的 [搜索] 按钮可以显示摄像机的IP地址。
- 当使用了冲突的IP地址时，相应的MAC地址或IP地址将会以灰色显示。
- 点击 [访问摄像机] 按钮可以显示指定摄像机的实时图像。
- 根据使用的协议，“摄像机一览表”中显示的IP地址将根据IPv4/IPv6的切换选择而改变。
- 点击各显示项目的标题，分类显示各标题的内容。

3 完成各项网络设置后点击 [保存] 按钮。

注：

- 当选择“DHCP”或“自动”时，可以将“DNS”设置为“自动”。
- 取消“等待摄像机重启”的打钩记号，可以连续设定多个摄像机。



重要：

- 点击 [保存] 按钮后，设置完成大约需要2分钟。设置完成前如果拔下局域网电缆或断开电源，则设置的内容将全部失效。此时，请重新设置。
- 使用防火墙（包括软件）时，请设置为允许访问所有UDP端口。

关于用户名和密码

进入设置菜单时，将显示用户认证画面。请输入以下默认用户名和密码。

用户名：admin

密码：12345

重要：

- 为确保安全性，请务必更改用户名“admin”的密码。建议定期更改密码。
- 为确保实时图像的安全性，请将“用户认证”设置为“开”，对实时画面进行认证设置。详细信息请参见“使用说明书 操作设置篇”（光盘内）。

故障排除

在送修之前，请先按照下表确认故障原因。

按照下表方法操作仍无法排除故障或出现下表记述以外的故障时，请与经销商联系。

故障现象	原因/解决方法	参考页码
电源无法接通	<p>用PoE+设备作为电源时</p> <ul style="list-style-type: none"> • PoE+设备（符合IEEE802.3at标准）和RJ-45转换插口（电缆一体型）之间是使用局域网电缆（5类或5类以上，直通，屏蔽网线）连接的吗？ 请确认是否正确连接。 • 如果所连接设备的功率超过了PoE+所能供给的总功率，PoE+设备将停止供电。 请参见所使用的PoE+设备的使用说明书。 • 如果同时连接了PoE/PoE+设备和交流24 V电源，有可能无法连接到网络。 将PoE/PoE+供电设置为“关”。 	22至23
	<ul style="list-style-type: none"> • 电源线是否正确连接到符合摄像机规格的电源上？ 请确认正确连接。 	22
	<ul style="list-style-type: none"> • 基座是否正确安装到摄像机上？ 请确认正确安装。 	19
摄像机无法朝向预置位置。	<ul style="list-style-type: none"> • 在使用过程中，摄像机的朝向偏移预置位置时，用位置刷新功能补正位置。 另外，在时间表中设置位置刷新后，能定期地补正摄像机朝向的偏移。根据情况，请再次设置预置位置。 	使用说明书 操作设置篇 （光盘内）
当摄像机在进行旋转或俯仰过程中，摄像机停止动作且发出机械噪声。	<ul style="list-style-type: none"> • 摄像机的朝向有可能产生偏移。请在设置菜单的“维护”页面的[初始值复位]标签页中进行位置刷新。 	使用说明书 操作设置篇 （光盘内）
摄像机开始自动旋转。	<ul style="list-style-type: none"> • 这应该是噪声引起的故障。 请确认是否产生外来噪声。 	11
接通电源后，状态指示灯显示为橙色并点亮或闪烁。	<ul style="list-style-type: none"> • 局域网电缆是否正确连接到摄像机？ 请正确连接局域网电缆。 • 摄像机所连接的集线器或路由器是否在正常工作？ 请确认集线器或路由器在正常工作。 • 连接到摄像机上的局域网电缆是否有断线？ 请更换局域网电缆。 	23

故障现象	原因/解决方法	参考页码
状态指示灯显示为橙色并闪烁 (间隔时间: 2秒(点亮1秒/ 熄灭1秒))。	<ul style="list-style-type: none"> 因为路由器电源断开, 所以UPnP™出错。 接通路由器电源。在线路连接完毕前, 请等待。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> 用UPnP更新端口时出错。 路由器无法对应UPnP功能时, 请在路由器上设置端口转发, 请将摄像机的“自动端口转发”设置为“关”。 	使用说明书 操作设置篇 (光盘内)
	<ul style="list-style-type: none"> 路由器的UPnP功能无效。 参见路由器的使用说明书, 将UPnP功能设置为有效。 	-
状态指示灯不亮。	<ul style="list-style-type: none"> 设置菜单的“基本设置”页面中[基本]标签页的“指示灯”是否设置为“关”? 请将“指示灯”选择为“开”或“开(访问时)”。 	使用说明书 操作设置篇 (光盘内)
状态指示灯显示为红色并持续 闪烁。	<ul style="list-style-type: none"> 可能是摄像机有故障。 请向经销商咨询。 请确认设置菜单的“维护”页面的[状态]标签页的“自我诊断”项的显示内容后, 阅读光盘(附件)上的readme文件。 	-
状态指示灯显示为红色并持续 点亮。	<ul style="list-style-type: none"> 是不是插入了写入锁定状态的SDHC/SD记忆卡? 请解除锁定。 是否使用了在电脑上格式化过的SDHC/SD记忆卡? 请使用在摄像机上格式化过的SDHC/SD记忆卡。 或者, 将SDHC/SD记忆卡格式化软件安装在电脑上后格式化。关于SDHC/SD记忆卡格式化软件, 请参见Panasonic的支持网站。 是否使用了出错的SDHC/SD记忆卡? 请更换为正常的SDHC/SD记忆卡。 	使用说明书 操作设置篇 (光盘内)
音频输入中有噪声。	<ul style="list-style-type: none"> 检查以下项目。 <ul style="list-style-type: none"> 摄像机, 交换机, 或者外围设备的是否接地。 在电线附近使用摄像机。 在产生强磁场或者电波的设备(例如靠近电视/收音机天线, 空调系统的电动机, 变压器等)附近使用摄像机。 <p>如果进行了上述检查后音频输入仍有噪声, 使用麦克风或者连接低输出阻抗音频输出。</p>	13
电源电缆线绝缘层损坏。	<p>电源电缆, 电源插头和插口老化。 如果继续使用, 可能会导致触电或者起火。 立即从交流电源插座上拔下电源插头, 并且向销售店请求维修。</p>	-
使用中电源电缆, 插头和插口 发热。		
电源电缆在弯折或者拉伸时发 热。		
下雨时球形罩上附着小雨粒, 拍摄的录像中很难看清楚现场 状况。	可能是雨水自洁涂层(亲水涂层)效果的减弱。请参照“使用时的注意事项”中的“摄像机清洁”对球形罩进行清洁。如果还是没有改善的话, 请咨询经销商。	10

关于状态指示灯

根据摄像机的状态，状态指示灯会有以下变化：

摄像机状态		指示灯状态
接通电源时	未与网络连接时	显示为橙色并闪烁
	与网络连接时	显示为橙色并闪烁→显示为绿色并闪烁→显示为绿色并持续点亮
待机过程中或通讯过程中（电缆未连接）		显示为橙色并持续点亮
待机过程中或通讯过程中（电缆已连接）		显示为绿色并持续点亮
版本升级过程中		显示为橙色并闪烁
初始化过程中		显示为橙色并闪烁→熄灭
由于UPnP导致端口转发出错		显示为橙色并闪烁（间隔时间：2秒（点亮1秒/熄灭1秒））
本产品发生异常		显示为红色并闪烁
无法将数据保存到SDHC/SD记忆卡中		显示为红色并持续点亮

规格

• 基本规格

电源:	交流24 V, PoE+ (符合IEEE802.3at标准)
功耗:	SW396 交流24 V: 50HZ: 43 W/1.8 A, POE+ 约25 W/460 mA (Class 4设备) SW395 交流24 V: 50HZ: 43 W/1.8 A, POE+: 约24 W/440 mA (Class 4设备)
环境温度:	SW396 -50°C至+55°C (交流24 V) ※1※2 -30°C至+55°C (PoE+) SW395 -40°C至+50°C (交流24 V) ※1 -30°C至+50°C (PoE+)
环境湿度:	90%以下 (无结露)
监视器输出:	VBS: 1.0 V [P-P]/75 Ω, 复合信号 (BNC)
外部I/O插口:	报警输入1/彩色/黑白模式输入, 报警输入2/报警输出, 报警输入3/辅助输出 (各×1)
麦克风/线路输入	Ø3.5 mm单声道小型插口 输入阻抗: 约2 kΩ
麦克风输入:	推荐麦克风: 插入供电型 电压: 2.5 V ±0.5 V
线路输入:	输入电平: 约-10 dBV
音频输出:	Ø3.5 mm立体声小型插口 (音频输出为单声道) 输出阻抗: 约600 Ω 线路电平
防水能力:	符合IP66抗气候变化标准 (IEC60529)
加热器:	内部温度10°C以下
外形尺寸:	SW396 Ø229 mm × 344 mm (高) 球形罩直径: 150 mm SW395 Ø229 mm × 325 mm (高) 球形罩直径: 150 mm
重量:	机身: 约4.6 kg
表面处理:	机身: 铝压铸件 (涂装色: 自然银色) 遮阳罩※3: ASA树脂 (涂装色: 自然银色) 球形罩: 透明聚碳酸酯树脂, 雨水自洁涂层 (亲水涂层)

※1 在长时间通电状态下使用时 (摄像机内部温度在-10°C以上), 请在-30°C以上的环境中安装、启动。

※2 当在-40°C或-40°C以下使用该产品的时候, 请使用在交流24 V和交流27 V之间的电源。

※3 不能取下主体遮阳罩。

• 摄像机

图像传感器:	SW396 1/4英寸MOS图像传感器 SW395 1/3英寸MOS图像传感器
有效像素:	约130万像素
扫描面积:	SW396 3.60 mm (水平) × 2.70 mm (垂直) SW395 4.80 mm (水平) × 3.60 mm (垂直)
扫描方式:	逐行扫描

最小照度:	SW396 彩色: 0.5 lx (F1.4, 慢快门: 关 (1/30秒), AGC: 高) 0.031 lx (F1.4, 慢快门: 最大16/30秒, AGC: 高) ※1 黑白: 0.06 lx (F1.4, 慢快门: 关 (1/30秒), AGC: 高) 0.004 lx (F1.4, 慢快门: 最大16/30秒, AGC: 高) ※1 SW395 彩色: 0.5 lx (F1.6, 慢快门: 关 (1/30秒), AGC: 高) 0.031 lx (F1.6, 慢快门: 最大16/30秒, AGC: 高) ※1 黑白: 0.06 lx (F1.6, 慢快门: 关 (1/30秒), AGC: 高) 0.004 lx (F1.6, 慢快门: 最大16/30秒, AGC: 高) ※1
	※1 换算值
超级动态:	开/关
超级动态范围:	52 dB典型 (超级动态: 开)
面部超级动态控制:	开/关
增益 (AGC):	开 (低) / 开 (中) / 开 (高) / 关
自动暗区域补偿:	开/关
光量控制模式:	室内场景 (50 Hz) / 室内场景 (60 Hz) / 户外场景/固定快门
快门速度:	1/30, 3/100, 3/120, 2/100, 2/120, 1/100, 1/120, 1/250, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/4000, 1/10000
自动慢快门:	关 (1/30秒), 最大2/30秒, 最大4/30秒, 最大6/30秒, 最大10/30秒, 最大16/30秒
彩色/黑白模式:	开/关/自动1/自动2/自动3
白平衡:	ATW1/ ATW2/ AWC
数字降噪:	高/低
图像稳定功能:	开/关
图像分析	
面部检测:	开/关 (设置了XML通知)
隐私区域:	开/关 (最多可有8个区域)
屏幕上的摄像机标题:	开/关 可多达20字符 (字母, 符号, 数字) 字符大小: 大/中/小
移动检测 (VMD报警):	开/关, 可有4个区域
图像保持:	开/关
• 镜头	
变焦比:	SW396 36倍/72倍 超级光学变焦、使用VGA图像分辨率时 SW395 18倍/36倍 超级光学变焦、使用VGA图像分辨率时
数字变焦:	SW396 12倍 (最大864倍 超级光学变焦、使用VGA图像分辨率时) SW395 12倍 (最大432倍 超级光学变焦、使用VGA图像分辨率时)
焦距:	SW396 3.3 mm至119.0 mm SW395 4.7 mm至84.6 mm
光圈系数 (F):	SW396 1:1.4 (WIDE)至4.2 (TELE) SW395 1:1.6 (WIDE)至4.6 (TELE)

最近距离:	SW396 2.0 m至∞ SW395 1.5 m至∞
光圈范围:	SW396 F1.4至22, 关闭 SW395 F1.6至22, 关闭
视角:	SW396 水平: 1.7°(TELE)至60.2°(WIDE) 垂直: 1.3°(TELE)至46.0°(WIDE) SW395 水平: 3.2°(TELE)至55.2°(WIDE) 垂直: 2.4°(TELE)至42.1°(WIDE)

• 旋转/俯仰云台

旋转范围:	SW396 360° (无限制视野) SW395 0°至350°
旋转速度:	SW396 手动: 约0.5°/秒至120°/秒, 预置: 最大约400°/秒 SW395 手动: 约0.5°/秒至100°/秒, 预置: 最大约300°/秒
俯仰范围:	SW396 -15°至185° (向上-水平-向下) 俯仰范围指定: 10°/5°/3°/0°/-3°/-5°/-10°/-15°/-20° ^{※1} /-25° ^{※1} /-30° ^{※1} SW395 -30°至90° (向上-水平-向下) 俯仰范围指定: 10°/5°/3°/0°/-3°/-5°/-10°/-15°/-20° ^{※1} /-25° ^{※1} /-30° ^{※1}
俯仰速度:	SW396 手动: 约0.065°/秒至120°/秒, 预置: 最大约400°/秒 SW395 手动: 约0.5°/秒至100°/秒, 预置: 最大约100°/秒
预置位置数目:	SW396 256 SW395 64
自动模式:	SW396 自动跟踪/自动旋转/预置位置序列/巡逻 SW395 自动跟踪/自动旋转/预置位置序列
自返回时间:	10秒/ 20秒/ 30秒/ 1分钟/ 2分钟/ 3分钟/ 5分钟/ 10分钟/ 20分钟/ 30分钟/ 60分钟
旋转/俯仰翻转 ^{※2} :	SW396 - SW395 开/关
地图拍摄:	360度地图拍摄/预置位置地图拍摄

※1 可能被基座遮住的图像部分会增多。

※2 在TELE端使用旋转/俯仰翻转功能时, 会有部分画面无法看清。

• 网络

网络:	10BASE-T/100BASE-TX, RJ-45插口
图像分辨率:	宽高比: 4:3 H.264: 1280x960/800x600/VGA (640x480) /QVGA (320x240), 最大30 fps MPEG-4: VGA (640x480) /QVGA (320x240), 最大30 fps JPEG (MJPEG): 1280x960/800x600/VGA (640x480) /QVGA (320x240), 最大30 fps 宽高比: 16:9 H.264: 1280x720/640x360/320x180, 最大30 fps JPEG (MJPEG): 1280x720/640x360/320x180, 最大30 fps (不支持MPEG-4。)

图像压缩方式※1 ※2:	H.264/MPEG-4 画质: 低(移动优先权)/通常/细(画质优先权) 传送类型: 单播/多播 带宽: (恒定速率/最佳效果) 64kbps/ 128kbps/ 256kbps/ 384kbps/ 512kbps/ 768kbps/ 1024kbps/ 1536kbps/ 2048kbps/ 3072kbps/ 4096kbps/ 8192kbps※3 (帧率) 1fps/ 3fps/ 5fps/ 7.5fps/ 10fps/ 12fps/ 15fps/ 20fps/ 30fps JPEG (MJPEG) 画质: 0超细/ 1细/ 2/ 3/ 4/ 5通常/ 6/ 7/ 8/ 9低(10选项: 0至9) 传送类型: PULL/PUSH
刷新间隔:	0.1 fps至30 fps (JPEG和H.264/MPEG-4同时传送时的JPEG帧率有限制。)
音频压缩方式:	G.726 (ADPCM) 32kbps/16kbps、G.711 64kbps
带宽控制:	无限制/ 64kbps/ 128kbps/ 256kbps/ 384kbps/ 512kbps/ 768kbps/ 1024kbps/ 2048kbps/ 4096kbps/ 8192kbps
协议:	IPv6: TCP/IP, UDP/IP, RTP, FTP, SMTP, DNS, NTP, SNMP, DHCPv6 IPv4: TCP/IP, UDP/IP, RTSP, RTP, RTP/RTCP, FTP, SMTP, DHCP, DNS, DDNS, NTP, SNMP, UPnP
操作系统※4 ※5:	Microsoft Windows 7 Microsoft Windows Vista Microsoft Windows XP SP3
网络浏览器:	Windows Internet Explorer 9.0 (32位) Windows Internet Explorer 8.0 (32位) Windows Internet Explorer 7.0 (32位) Microsoft Internet Explorer 6.0 SP3
最大同时访问数:	14 (根据网络环境)
FTP客户端:	报警图像传送, FTP定期图像传送 (FTP定期图像传送失败时, 可以备份于SDHC/SD记忆卡上。)
多画面:	多画面上最多可以显示来自16台摄像机的图像 (包括本摄像机)。
SDHC/SD记忆卡 (另行购买):	Panasonic制 SDHC记忆卡: 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB SD记忆卡: 256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB (不包括miniSD卡和microSD卡)
移动电话可支持功能:	JPEG图像、旋转/俯仰/变焦/焦距控制、辅助控制 (根据访问级别)
支持的移动终端: (截止到2012年9月) ※6	iPad、iPhone、iPod touch (iOS 4.2.1或以上) Android™移动终端

※1 可以任意选择H.264或MPEG-4图像。

※2 在同一压缩方式下可以分别以2个独立的数据流进行通信。

※3 仅H.264模式时

※4 使用Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista或Windows Internet Explorer时, 关于对电脑的系统需求或注意事项的详细内容, 请通过随机提供的光盘的菜单, 点击“使用说明书”的“浏览”, 阅读“Windows/Internet Explorer的注意事项”。

※5 IPv6网络下操作时, 请使用Microsoft Windows 7或Microsoft Windows Vista。

※6 关于兼容设备的更多信息, 请参见本公司网站:

<http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html> (英文网站)。

附件

使用说明书安装篇（本书）	1本
光盘 ^{※1}	1张
编码标签 ^{※2}	1张

下述为安装用：

前、后遮阳罩	各1片
前、后遮阳罩固定螺钉	2颗（包括1颗备用螺钉）
8P报警电缆	1根
交流24 V连接器套件	1套 （转换插口：1个 接点：3个）
保护罩 ^{※3}	1个

※1 光盘中包含“使用说明书 操作设置篇”和操作软件。

※2 编码标签可能会用于网络管理。网络管理员应当保留编码标签。

※3 请注意保管，以备修理和运输时使用。

选购件

墙壁安装支架	WV-Q122/CH
MPEG-4用户许可证	BB-HCA5CN

补充说明

在本章中用英语等语言记载着为在本产品上标识CE标记而需要的注意、警告、EU地区进口商的信息。关于中文的使用时的注意、警告等，在中文说明书中有记载，请参阅。

● 符合EMC指令的宣言

We declare under our sole responsibility that the product to which this declaration relates is in conformity with the standard or other normative document following the provisions of Directive 2004/108/EC.

Wir erklären in alleiniger Verantwortung, daß das Produkt, auf das sich diese Erklärung bezieht, mit der folgenden Norm oder normativen Dokument übereinstimmt. Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2004/108/EC.

Nous déclarons sous notre propre responsabilité que le produit auquel se réfère la présente déclaration est conforme à la norme spécifiée ou à tout autre document normatif conformément aux dispositions de la directive 2004/108/CE.

Nosotros declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el producto a que hace referencia esta declaración está conforme con la norma u otro documento normativo siguiendo las estipulaciones de la directiva 2004/108/CE.

Noi dichiariamo sotto nostra esclusiva responsabilità che il prodotto a cui si riferisce la presente dichiarazione risulta conforme al seguente standard o altro documento normativo conforme alle disposizioni della direttiva 2004/108/CE.

Wij verklaren als enige aansprakelijke, dat het product waarop deze verklaring betrekking heeft, voldoet aan de volgende norm of ander normatief document, overeenkomstig de bepalingen van Richtlijn 2004/108/EC.

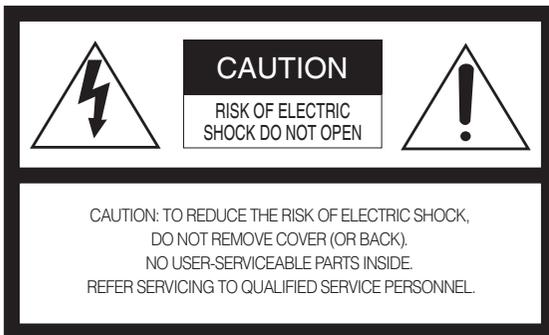
Vi erklærer os eneansvarlige for, at dette produkt, som denne deklARATION omhandler, er i overensstemmelse med standard eller andre normative dokumenter i følge bestemmelserne i direktiv 2004/108/EC.

Vi deklarerar härmed vårt fulla ansvar för att den produkt till vilken denna deklARATION hänvisar är i överensstämmelse med standarddokument eller annat normativt dokument som framställs i direktiv 2004/108/EC.

Ilmoitamme yksinomaisella vastuullamme, että tuote, jota tämä ilmoitus koskee, noudattaa seuraavaa standardia tai muuta ohjeellista asiakirjaa, jotka noudattavat direktiivin 2004/108/EC säädöksiä.

Vi erklærer oss alene ansvarlige for at produktet som denne erklæringen gjelder for, er i overensstemmelse med følgende norm eller andre normgivende dokumenter som følger bestemmelsene i direktiv 2004/108/EC.

● 注意、警告



The lightning flash with arrowhead symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

Power disconnection. Unit with or without ON-OFF switches have power supplied to the unit whenever the power cord is inserted into the power source; however, the unit is operational only when the ON-OFF switch is in the ON position. Unplug the power cord to disconnect the main power for all units.

● 注意、警告 (续)

WARNING:

- Apparatus shall be connected to a mains socket outlet with a protective earthing connection.
- The mains plug or an appliance coupler shall remain readily operable.
- The apparatus should not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, should be placed on the apparatus.
- All work related to the installation of this product should be made by qualified service personnel or system installers.
- For PERMANENTLY CONNECTED APPARATUS provided neither with an all-pole MAINS SWITCH nor an all-all pole circuit breaker, the installation shall be carried out in accordance with all applicable installation rules.
- The connections should comply with local electrical code.

● EU地区进口商的名称及地址

Panasonic Corporation
Osaka, Japan

Authorised Representative in EU:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany



产品中有害物质的名称及含量



部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
机构材	×	○	×	○	○	○
电路板组件/电池	×	○	×	○	○	○
内部线材/电气部件	×	○	×	○	○	○
说明书材料/光盘	○	○	○	○	○	○
线材/AC适配器	×	○	×	○	○	○
安装支架	×	○	×	○	○	○
附件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB/T13837 (WV-SW395AH)
GB/T9254 (WV-SW396AH)

松下系统网络科技(苏州)有限公司
江苏省苏州高新区滨河路1478号
原产地：中国
<http://panasonic.cn>